

# Reisija meelespea

## REISIDOKUMENT

Eesti kodaniku ja Euroopa Liidu kodaniku piiriületuseks kehtib Euroopa Liidu piires ID-kaart, väljapoole Euroopa Liitu reisides pass. Elamisloa või elamisõiguse alusel Eestis elavatel kolmandate riikide kodanikel peab olema piiriületuseks pass olenemata sellest, kas ta soovib reisida Euroopa Liidu piires või kolmandasse riiki. Veendu, et sinu reisidokument oleks kehtiv (reisides väljapoole Euroopa Liitu, kehtivus 3-6 kuud peale reisi lõppu.)

Kui te viibite välismaal ja teie reisidokument on hävinud, kaotsi läinud või varastatud, saate taotleda tagasipöördumistunnistust pöördudes Eesti Vabariigi välisesinduse poole. Eesti välisesinduste nimekirja leiate: [www.vm.ee](http://www.vm.ee). Kui välisriigis puudub Eesti välisesindus, on teil õigus pöörduda teiste Euroopa Liidu liikmesriikide välisesindustesse. Nende puudumisel tuleb võtta ühendust Välisministeeriumi konsulaarosakonna konsulaarabi-bürooga.

Tagasipöördumistunnistuse puhul on vajalik silmas pidada, et sellega on võimalik naasta vaid Eestisse, poolelijäänud reisi ei saa tagasipöördumistunnistusega jätkata.

Konsulaarabi telefon välismaal +372 53 01 9999 Kui Eesti kodanik (elamisloa- või õiguse alusel Eestis elav välismaalane) kaotab reisidokumendi välismaal olles, siis väljastavad saatkonnad tagasipöördumise tunnistuse (tagasipöördumise loa). Tagasipöördumise tunnistusega (tagasipöördumise loaga) lubatakse eestlasel (Eestis elavatel välismaalasel) Eestisse tagasi tulla. Eestisse sisenemisel võtavad piirivalveametnikud tunnistuse piiripunktis ära.

Kuigi alla 15-aastaselt lapsel ei ole dokumendikohustust, vajab ta reisimiseks reisidokumenti – passi. Lapsele võidakse välja anda Eesti kodaniku pass kehtivusajaga kuni 5 aastat.

## Reisikindlustus

Reisile soovitame vormistada reisikindlustuse. Meditsiiniabikindlustus hõlmab kulud arstiabile sh visiiditasu, vajadusel haiglaravi, transpordi koju jms. Reisitõrkekindlustus korvab ära jäänud reisi maksumuse ja kulud täiendavatele piletitele. Pagasikindlustus katab pagasi kahjudega seotud kulud. Kindlustuse vormistamiseks teatada reisikonsultandile nimi, isikukood, kontakttelefon, reisi sihtkoht ja kuupäevad.

## Lennu väljumisajad ja registreerimine

Palume kontrollida 24 h enne reisi algust üle väljasõidu kellaajad Tallinna lennujaama kodulehelt [www.tallinn-airport.ee](http://www.tallinn-airport.ee). Lennule registreerimisel esitada isikuttõendav dokument (ID kaart või reisipass) ning reisivoucher. Enne lennujaama minekut kontrollida üle reisidokumendi kehtivusaeg, reisikindlustuse poliis (juhul kui olete kindlustuse vormistanud) ning reisivoucher (lennukuupäev, kellaag, majutus jne).

## Ravimid

Kui tarvitate alaliselt mingeid ravimeid, siis palume Teil need kaasa võtta, sest sihtkohas ei pruugi olla müügil sama toimega ravimeid.

## VAKTSINEERIMINE

- Enne kaugemale reisile asumist tutvu *Terviseameti* vaksineerimissoovitustega

- Operatiivset informatsiooni epidemioloogilisest olukorrast (puhangud, kehtestatud piirangud ja soovitatavad ennetusmeetmed) leiad *Terviseameti* poolt koostatud tabelis “Nakkushaiguste riskipiirkonnad maailmas”

## **TOLLIEESKIRJAD**

Reisijaga kaasas olevatele kaupadele kehtestatud koguselised ja väärtuselised piirangud olenevad sellest, kas kaup tuuakse Eestisse teisest Euroopa Liidu liikmesriigist või Euroopa Liidu välisest (ehk kolmandast) riigist. Põhjaliku info selle kohta leiad [Maksu- ja Tolliameti veebilehelt](#).

## **VIISAINFO**

Erinevate riikide kodanikel võivad olla erinevad nõuded viisadele ja reisidokumentidele. Täpsemat infot jagavad saatkonnad, Välisministeerium, [Politsei ja Piirivalveamet](#). Tutvu Välisministeeriumi viisainfoga [siin](#).

## **PAGASIINFO**

Lennupileti olemasolul on kliendil õigus täiendavat tasu maksmata kaasa võtta teatud kogus lennu ajaks registreeritavat pagasit ja lisaks ka käsipagasit. Lubatud pagasi kaal ja teatud juhtudel ka mõõdukas on välja toodud iga konkreetse lennukompanii kodulehel. Pagas ei või sisaldada keelatud esemeid. Teatud pagasi kohta (spordivarustus, muusikariistad, lemmikloomad jm) võivad kehtida erinõuded ja neid ei pruugita arvestada lubatud pagasi piirmäära sisse. Lennufirma vastutab tema hoole alla antud pagasi eest, kuid nende vastutuse ulatus on piiratud. Mõne lennufirma puhul võivad pagasitasud (sh ka käsipagasi eest) väga oluliselt mõjutada reisi lõplikku maksumust, sellega tuleks arvestada juba enne piletiostu hindade võrdlemisel. Soovitame jätta väärtuslikumad esemed (sularaha, ehted, elektroonika jm) kindlasti käsipagasisse. Samas tuleb silmas pidada, et teatud esemete vedu käsipagasis võib olla piiratud või hoopis keelatud (kosmeetika, vedelikud, tuleohtlikud ained, terariistad jms). Samal piletil olevate ümberistumistega lendude puhul on üldjuhul võimalik pagas registreerida kuni pileti lõppsihtkohani. Soovitame planeerida ümberistumisteks piisavalt aega, et vajadusel oleks võimalik pagas transiitlinnas välja võtta.

## **KEELATUD ESEMED KÄSIPAGASIS**

Euroopa Komisjon võttis 4. oktoobril 2006. a vastu määruse (EÜ) nr 1546/2006, millega nähakse ette meetmed lennundusjulgestuse ühiste põhistandardite rakendamiseks.

Määrusega kehtestatakse lennundusjulgestuse läbivaatuse nõuded alljärgnevalt:

- Reisijatel käsipagasis olevate vedelike kaasavõtmist piiratakse selliselt, et kõik käsipagasis olevad vedelikud peavad mahtuma ühte 1 liitri suurusesse läbipaistvasse suletavasse kilekotti (nn minigrip-kotid).
- Ülalnimetatud kilekotti paigutatavate vedelike pakendite individuaalne maksimumsuurus on 100 ml.
- Reisijad peavad näitama nimetatud kilekotti julgestusotstarbelise läbivaatuse teostamisel ning kilekott peab olema sel ajal suletud.
- Vedelikud hõlmavad geele, pastasid, kosmeetilisi vedelikke, vedelaid/kuivi segusid ja survestatud mahutite sisu, nt hambapastat, juuksegeeli, jooki, suppe, siirupeid, parfüüme,

habemeajamisvahtu, aerosoole ja muid samalaadse konsistentsiga kaubanimetusi. Ülaltoodust võib teha erandeid, kui vedelik:

- on ette nähtud kasutamiseks reisi jooksul ja vajalik kas meditsiinilisel näidustusel või eridieedi jaoks, kaasa arvatud imikutoit. Nõudmise korral tõendab reisija erandi alla kuuluva vedeliku ehtsust;
- on saadud pardakaartide kontrollpunkti taga lennujaama kinnisel alal asuvatest müügikohtadest, mille suhtes kohaldatakse lennujaama julgestuskäsiraamatus heaks kiidetud turvakorda, tingimusel, et nimetatud vedelik on pakendatud kotti, mille puhul on võimalik tuvastada koti avamine ja et see on ostetud sellest konkreetsest lennujaamast sellel päeval;
- on saadud lennujaama julgestuspiirangualal asuvatest müügikohtadest, mille suhtes kohaldatakse lennujaama julgestuskäsiraamatus heaks kiidetud turvakorda;
- on saadud muust ühenduse lennujaamast, tingimusel, et kõnealune vedelik on pakitud kotti, mille puhul on võimalik tuvastada koti avamine ja et see on ostetud sellest konkreetsest lennujaamast sellel päeval;
- on saadud ühenduse lennuettevõtja õhusõiduki pardalt, tingimusel, et kõnealune vedelik on pakitud kotti, mille puhul on võimalik tuvastada koti avamine ja et see on ostetud sellest konkreetsest õhusõidukist sellel päeval.

## **KADUNUD PAGAS**

Pagasi kadumise puhul tuleb sihtkoha lennujaamas kohe pöörduda pagasiteenindusse ja esitada vastav avaldus. Avalduses esitatud andmete ja pagasi tunnuste põhjal alustavad pagasiteeninduse töötajad otsinguid.

Pagasi lennukist mahajäämise vältimiseks tuleks reisijail lennujaama tulla 1,5–2 tundi enne lennu väljumist, suurtesse transiitlennujaamadesse isegi varem. Reisija saab omalt poolt kaasa aidata kadunud pagasi kiiremale leidmisele, kui kirjutab enne reisi kohvrile oma nime, e-posti aadressi, kontakttelefoni koos suunakoodiga ja elukoha aadressi.

Ülemaailmse statistika järgi transporditakse aastas ligi 3 miljardit pagasiühikut. [WorldTracer süsteemi](#) kasutab enamus lennujaamadest ja lennufirmadest.